



**RICHTLIJNEN VERSLAG WINKELSTAGE KLAS 9.**

Je mag zelf kiezen of je dit verslag met de hand maakt of op de computer.  
Misschien maakt je mentor een afspraak met je daarover.

Het verslag moet gemaakt worden op A4-tjes enkelzijdig beschreven/geprint en gebundeld tot een mapje.

Het verslag moet bestaan uit 2 delen:

Deel 1: gaat over de werkzaamheden die je elke dag doet in logboek = korte beschrijving.

Deel 2: gaat over de winkel zelf naar aanleiding van onderstaande 8 onderwerpen. Deze onderwerpen geven houvast om je verslag te kunnen schrijven. Het is niet de bedoeling dat je alleen de vragen beantwoordt. Het verslag wordt in verhaalvorm opgesteld.

Elke dag werk je even aan het verslag; je vraagt aan de winkelleiding om informatie.  
Laat aan de leiding van de winkel deze richtlijnen zien!

Titelpagina: hiervoor maak je een tekening die te maken heeft met de soort winkel waar je werkt.  
Verder dient je naam er duidelijk op te staan, de klas en de periode dat je daar werkt.

In het verslag dienen onderstaande onderwerpen aan de orde komen.

1. Volledige naam van de winkel waar je werkt.
2. Soort winkel en adres en naam van de eigenaar of baas.
3. Een opsomming van de soorten producten die ze er verkopen.
4. Op welke manier de verkoop gaat, de aanbiedingen tot stand komen en reclame wordt gemaakt.
5. Alle personeelsleden opschrijven met hun functie erbij. Je mag ook een organisatieschema maken en je zelf daarin plaatsen.
6. Je ervaringen opschrijven met klanten.
7. Hoe wordt er omgegaan met lastige klanten of producten die niet goed zijn.
8. Schrijf in het kort op wat je in die weken beleefd hebt. Wat vond je leuk? Wat vond je echt niet leuk? En wat zou jij veranderen aan die winkel als jij er de baas zou zijn?
9. Sluit de winkelervaring aan bij je toekomst zoals jij die voor je ziet?
10. Benoem voor jezelf wat echt goed ging.
11. Benoem voor jezelf een leerpunt.

Als je niet voldoende weet van bovenstaande onderwerpen, vraag het dan aan een van de medewerkers van de winkel.

Verslag inleveren bij je mentor: **11-04-2023**

Veel plezier met deze winkelstage!  
Mw. I.Krugers, stage-coördinator